

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ

Ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών σε πιστώσεις, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, ηλεκτρονικές συναλλαγές και επισκευές προϊόντων

Με μία ματιά

Το νομοσχέδιο ενισχύει τα δικαιώματα των καταναλωτών όταν παίρνουν πίστωση ή δάνειο, συνάπτουν χρηματοοικονομικές συμβάσεις από απόσταση ή αγοράζουν προϊόντα και υπηρεσίες. Παράλληλα θεσπίζει νέους κανόνες για παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές και για το δικαίωμα επισκευής προϊόντων.

Τα σημαντικότερα

- Δάνεια και πιστώσεις: ο καταναλωτής πρέπει να λαμβάνει σαφείς και δωρεάν πληροφορίες πριν υπογράψει, ενώ ο πιστωτικός φορέας οφείλει να ελέγχει την πιστοληπτική του ικανότητα.
- Περισσότερα δικαιώματα: ρυθμίζονται η υπαναχώρηση από σύμβαση πίστωσης, η πρόωρη εξόφληση, οι υπεραναλήψεις και οι αλλαγές επιτοκίων.
- Δυσκολία αποπληρωμής: πριν ξεκινήσει αναγκαστική εκτέλεση, προβλέπεται να λαμβάνονται μέτρα ρύθμισης από τους πιστωτικούς φορείς. Ο καταναλωτής αποκτά επίσης πρόσβαση σε ανεξάρτητες συμβουλευτικές υπηρεσίες για χρέη.
- Οφειλές και βάσεις δεδομένων: όταν καταχωρίζεται υπερήμερη οφειλή σε σχετική βάση δεδομένων, ο πιστωτικός φορέας οφείλει να ενημερώσει τον καταναλωτή μέσα σε 30 ημέρες.
- Συμβάσεις από απόσταση: ενισχύεται η ενημέρωση και το δικαίωμα υπαναχώρησης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που συνάπτονται ηλεκτρονικά ή εξ αποστάσεως.
- Παραπλανητικές «πράσινες» υποσχέσεις: αυστηροποιούνται οι κανόνες για περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς και άλλες εμπορικές πρακτικές που μπορούν να παραπλανήσουν τον καταναλωτή.
- Δικαίωμα επισκευής: ενισχύεται η δυνατότητα επισκευής προϊόντων. Προβλέπεται ευρωπαϊκό έντυπο με σαφείς πληροφορίες για το είδος, το κόστος και τον χρόνο της επισκευής, ενώ σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ο κατασκευαστής έχει υποχρέωση επισκευής.

Τι σημαίνει πρακτικά;

Ο καταναλωτής αποκτά περισσότερη ενημέρωση και προστασία πριν και μετά από μια πίστωση ή ηλεκτρονική χρηματοοικονομική σύμβαση, αλλά και περισσότερα δικαιώματα απέναντι σε παραπλανητικές πρακτικές και στην επισκευή προϊόντων.

Σημαντική ενημέρωση: Το παρόν αποτελεί συνοπτική και απλουστευμένη παρουσίαση του νομοσχεδίου με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών. Δεν αποτελεί νομική συμβουλή ούτε υποκαθιστά το επίσημο κείμενο. Για την πλήρη και ακριβή ενημέρωσή σας, παρακαλούμε να ανατρέχετε στο πρωτότυπο κείμενο του νομοσχεδίου, όπως δημοσιεύεται από τη Βουλή των Ελλήνων.